

Énoncé de confidentialité

Date de la dernière mise à jour : le 7 mai, 2020

Votre confiance nous tient à cœur.

Nous voulons nous assurer que vous compreniez bien quels renseignements personnels nous pouvons recueillir à votre sujet lorsque vous interagissez avec ViiV Healthcare et son groupe de sociétés (« ViiV », « nous », « notre » et « nos »), quelle utilisation nous faisons de vos renseignements personnels et quelles mesures nous prenons pour les protéger.

Le présent énoncé de confidentialité explique ce qui suit :

- les renseignements personnels que nous recueillons à votre sujet;
- l'utilisation que nous faisons de vos renseignements personnels;
- selon quels principes utilisons-nous vos renseignements personnels;
- pendant combien de temps nous conservons vos renseignements personnels;
- la possibilité que nous communiquions vos renseignements personnels à des tiers et que nous les transmettions dans d'autres pays;
- les mesures que nous prenons pour protéger vos renseignements personnels;
- vos droits concernant vos renseignements personnels;
- ce que vous devez faire si vous ne souhaitez pas nous fournir de renseignements personnels vous concernant;
- l'utilisation que nous faisons des cookies et où trouver de l'information additionnelle à ce sujet.

Nous pouvons modifier cet énoncé de confidentialité de temps à autre. Nous vous encourageons à en prendre connaissance périodiquement.

Pour toute question, n'hésitez pas à communiquer avec nous par l'un des moyens expliqués dans la section [Pour nous joindre](#) ci-dessous.

Quels renseignements personnels recueillons-nous?

Les renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous interagissez avec nous par l'intermédiaire de ce site Web sont notamment les suivants :

- Les renseignements que vous nous fournissez, tels que :
 - votre nom et vos coordonnées;
 - les communications par courriel que vous envoyez à ViiV;
 - le contenu du formulaire d'inscription que vous remplissez lorsque vous vous inscrivez à un événement en webdiffusion;
 - vos réponses à tout sondage auquel vous pourriez choisir de participer.
- Des renseignements de nature technique, transmis par exemple par l'intermédiaire de l'utilisation de cookies, tels que :
 - les données sur votre activité, par exemple le moment où vous avez rempli un formulaire sur ce site Web;
 - les renseignements fournis lors de vos visites sur ce site Web, y compris le type de navigateur et de système d'exploitation que vous utilisez, la durée de votre accès, les pages que vous avez consultées, les URL sur lesquelles vous avez cliqué, votre adresse IP et les pages que vous avez consultées avant et après avoir navigué sur ce site Web;
 - des pixels-espions des médias sociaux qui permettent à des plateformes comme Facebook et Twitter d'interagir avec ce site Web et de fournir de la rétroaction sur vos actions;
 - des données sur votre appareil, y compris l'identifiant unique de l'appareil, son numéro de modèle, son système d'exploitation et la version de celui-ci, et les renseignements sur le réseau mobile.

Les renseignements personnels que nous recueillons lorsque nous surveillons d'autres sites Web peuvent inclure vos renseignements personnels publics, par exemple lorsque nous suivons des conversations numériques sur des plateformes publiques pour comprendre ce que disent les gens à notre sujet ou sur l'industrie pharmaceutique de manière plus générale. Nous pouvons combiner des renseignements vous concernant que nous avons recueillis auprès de différentes sources.

Les renseignements personnels que nous recueillons lorsque vous signalez un effet secondaire susceptible d'être associé à l'un de nos produits peuvent comprendre des renseignements comme votre sexe, votre date de naissance et des renseignements sur votre santé.

Comment utilisons-nous vos renseignements personnels?

Nous pouvons utiliser vos renseignements personnels dans les buts suivants :

- Vous fournir de l'information et des services, y compris les suivants :
 - événements en ligne, p. ex. événements en webdiffusion;
 - nos communiqués de presse;
 - offres d'emploi;
 - résultats financiers;
 - conseils, renseignements utiles et communications de marketing au sujet de nos produits et services. Lorsque la loi l'exige, nous obtiendrons toujours votre consentement avant de vous transmettre des communications de marketing.
- Communiquer et interagir avec vous, y compris pour :
 - répondre à vos demandes (par exemple lorsque vous avez posé votre candidature à un emploi);
 - vous communiquer des mises à jour et des avis importants, par exemple des modifications de nos conditions et de nos politiques, des alertes de sécurité et des messages administratifs.
- Exploiter notre entreprise, y compris pour :
 - répondre aux déclarations d'événements indésirables pouvant être associés à l'un de nos produits et pour surveiller l'innocuité de nos produits;
 - respecter les lois, les règlements et les directives applicables;
 - nous conformer aux exigences ou aux demandes des autorités réglementaires, des gouvernements, des tribunaux et des autorités chargées de l'application des lois;
 - mener des enquêtes et prendre des mesures relativement à tout comportement illicite ou préjudiciable des utilisateurs.
- Améliorer nos opérations quotidiennes, y compris :
 - à des fins internes comme la réalisation d'audits, l'analyse des données et la recherche afin de nous aider à fournir et à améliorer les plateformes, les contenus et les services numériques de ViiV;
 - pour surveiller et analyser les tendances, l'utilisation et les activités en lien avec nos produits et services, dans le but de comprendre quelles parties de nos plateformes et services numériques sont les plus intéressantes et d'améliorer la conception et le contenu de nos plateformes;
 - pour améliorer tant nos produits et services que nos communications avec vous;

- (s'il y a lieu) pour nous assurer de disposer de vos coordonnées les plus récentes.

Selon quels principes utilisons-nous vos renseignements personnels?

Les lois en matière de protection de la vie privée prévoient un certain nombre de raisons différentes pour lesquelles une société peut devoir recueillir et utiliser vos renseignements personnels.

Nous utilisons vos renseignements personnels pour les raisons suivantes :

- À des fins commerciales légitimes : Nous utilisons vos renseignements personnels pour vous envoyer des communications plus pertinentes et personnalisées et nous assurer que votre utilisation de nos produits et services est efficace et productive. Ils nous aident aussi à exercer nos activités et à améliorer notre entreprise et nous permettent de réduire au minimum toute interruption des services que nous pouvons vous offrir.
- Pour exécuter un contrat auquel vous êtes partie : nous pourrions devoir traiter vos renseignements personnels pour vous fournir un produit ou service que vous avez demandé.
- Pour respecter nos obligations légales et répondre aux autres demandes de renseignements : Il est important pour nous d'être en mesure de respecter les lois, règlements lignes directrices et de répondre aux autres requêtes ou demandes de données, comme il est indiqué dans les présentes, puisqu'ils ont une incidence sur la façon dont nous exerçons nos activités et nous aident à rendre nos produits et services les plus sécuritaires possible.
- Vous avez donné votre consentement : Il se peut à certains moments que nous ayons parfois besoin de votre consentement pour nous permettre d'utiliser vos renseignements personnels à l'une ou à plusieurs des fins indiquées ci-dessus. Voir la section « Vos droits concernant vos renseignements personnels » pour en savoir plus sur

les droits dont vous disposez si nous traitons vos renseignements selon le principe de votre consentement.

Pendant combien de temps conserverons-nous vos renseignements personnels?

Nous conserverons toujours vos renseignements personnels aussi longtemps que la loi l'exige, ainsi que lorsque nous devons le faire en lien avec une action en justice ou une enquête mettant en cause ViiV. Autrement, nous conservons vos renseignements personnels :

- aussi longtemps que cela est nécessaire pour vous donner accès aux services que vous avez demandés;
- lorsque vous avez communiqué avec nous pour nous poser une question ou nous présenter une demande, aussi longtemps que cela est nécessaire pour nous permettre de répondre à votre question ou de donner suite à votre demande.

Il nous arrive de communiquer vos renseignements personnels à des tiers et de les envoyer dans d'autres pays

Nous pouvons communiquer vos renseignements personnels aux personnes et organisations suivantes :

- des membres du groupe de sociétés de GSK(qui inclus ViiV Soins de santé);
- les tiers de confiance suivants :
 - nos mandataires et fournisseurs, y compris ceux qui nous fournissent des services technologiques comme les analyses de données, l'hébergement et le soutien technique;
 - nos conseillers professionnels, vérificateurs et partenaires d'affaires;
- les autorités réglementaires, les gouvernements et les autorités chargées de l'application des lois;
- d'autres tiers en lien avec la réorganisation d'une partie ou de l'intégralité de notre entreprise.

Vos renseignements personnels peuvent être traités par ViiV, par l'une de ses sociétés affiliées ou par un fournisseur tiers de confiance de ViiV à l'extérieur de votre pays de résidence. Les lois sur la protection de la vie privée en vigueur dans les pays où sont transférés vos renseignements personnels peuvent ne pas être équivalentes ou ne pas offrir une protection comparable à celles en vigueur dans votre pays de résidence.

Nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour garantir la protection et la sécurité de vos renseignements personnels lorsqu'ils sont transférés à l'extérieur de votre pays de résidence, en conformité avec les lois sur la protection de la vie privée et de l'intégrité des données.

Protection de vos renseignements personnels

Nous avons recours à une large gamme de mesures et de technologies de sécurité pour contribuer à protéger vos renseignements personnels contre toute consultation, utilisation, divulgation, altération ou destruction non autorisée, conformément à ce que prévoient les lois sur la protection de la vie privée et de l'intégrité des données. À titre d'exemple, lorsque nous communiquons vos renseignements personnels à des fournisseurs externes, nous pouvons conclure une entente écrite aux termes de laquelle le fournisseur s'engage à assurer la confidentialité de vos renseignements et à mettre en place des mesures de sécurité appropriées pour protéger vos renseignements.

La transmission de l'information à notre intention par Internet ou par une connexion au réseau téléphonique cellulaire peut ne pas être totalement sécurisée et toute transmission est effectuée à vos propres risques.

Sites Web dont nous ne sommes pas propriétaires ou que nous ne contrôlons pas

De temps à autre, nous pouvons vous fournir des liens vers des sites Web ou des applications mobiles dont nous ne sommes pas propriétaires ou que nous ne contrôlons pas. Le présent énoncé de confidentialité ne s'applique pas à ces sites Web. Si vous choisissez d'utiliser ces sites Web, veuillez prendre connaissance des mentions légales et de l'énoncé de confidentialité publiés sur chaque site Web ou application mobile auquel vous accédez afin de bien comprendre leurs pratiques en matière de protection de la vie privée.

Vos droits concernant vos renseignements personnels

Les lois en matière de protection de la vie privée vous donnent un certain nombre de droit à l'égard de vos renseignements personnels.

Vous pourriez avoir le droit de :

- demander à ViiV d'accéder aux renseignements personnels que cette dernière détient à votre sujet;
- demander la correction et/ou la suppression de vos renseignements personnels;
- retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels (lorsque ViiV procède au traitement de vos renseignements personnels selon le consentement que vous avez donné);
- demander d'accéder aux renseignements personnels que vous avez fournis à ViiV; et
- porter plainte à votre autorité locale responsable de la protection des données si vos droits en matière de protection de la vie privée sont violés ou si vous avez subi des préjudices causés par un traitement illégal de vos renseignements personnels.

Si vous souhaitez exercer vos droits ou nous faire part d'une préoccupation que vous avez en matière de protection des données, veuillez communiquer avec nous aux coordonnées indiquées à la section Pour nous joindre ci-après.

Que se passe-t-il si vous ne voulez pas nous fournir vos renseignements personnels?

Lorsqu'il vous est proposé de nous fournir vos renseignements personnels, vous pouvez toujours choisir de ne pas le faire.

Si vous vous opposez au traitement de vos renseignements personnels ou si, après avoir consenti à ce traitement, vous décidez de retirer votre consentement, nous respecterons votre choix s'il ne contrevient pas à nos obligations légales. Un tel choix pourrait avoir pour conséquence que nous ne soyons pas en mesure d'effectuer les actions nécessaires pour atteindre les

buts énoncés dans la section « Comment utilisons-nous vos renseignements personnels? » ci-haut, ou que vous ne puissiez pas utiliser les services et les produits que nous offrons.

Cookies et autres technologies

Ce site Web utilise la technologie des « cookies » qui permet à ce site Web de vous reconnaître et de vous répondre en tant qu'individu. Vous pouvez choisir d'accepter ou de refuser les cookies.

Si vous choisissez de refuser les cookies, il est possible que certains éléments de ce site Web ne fonctionnent pas de la manière prévue, ce qui pourrait nuire à votre expérience sur ce site Web. Pour obtenir des renseignements plus détaillés sur l'utilisation des cookies, veuillez lire notre [Politique relative aux cookies](#).

Pour nous joindre

Pour toute question ou demande ou pour tout commentaire au sujet du présent énoncé de confidentialité, veuillez vous adresser par écrit à :

Responsable de la confidentialité
GlaxoSmithKline Inc.,
7333 Mississauga Road North,
Mississauga (Ontario) L5N 6L4

Ou par courriel :

CA.CPA@gsk.com pour Prescription, ViiV et les vaccins

CH-CA.CPA@gsk.com pour Soins de santé aux consommateurs

Si vous nous contactez, veuillez indiquer le nom des sites Web que vous avez visités, ainsi que vos coordonnées.